

La direzione della FRIGERIO STEFANO SRL emette la presente Politica con l'intenzione di perseguire gli obiettivi di:

- Essere azienda di riferimento nel campo del trattamento superficiale dei metalli
- Mantenersi aggiornati sulle tecnologie più avanzate in modo da garantire una qualità sempre elevata del trattamento
- Promuovere la divulgazione della presente Politica a tutto il personale aziendale, ai Clienti e ai fornitori
- Garantire il rispetto delle prescrizioni applicabili
- Compiere una valutazione attenta del contesto aziendale, l'individuazione delle parti interessate e delle relative aspettative.
- Mettere in atto una corretta gestione dei rischi e sfruttamento delle opportunità, mediante l'applicazione della logica del risk-based thinking

La Direzione, nell'intento di raggiungere gli obiettivi finali enunciati, chiama tutti a muoversi per traguardi intermedi che sono:

- Raggiungimento e mantenimento del massimo livello di valutazione da parte dei Clienti più importanti;
- Rispetto delle procedure gestionali e operative aziendali
- Partecipazione e coinvolgimento nei programmi di apprendimento e affiancamento
- Partecipazione e atteggiamento propositivo nel perseguire il miglioramento dei processi

La strategia della Qualità è considerata fondamentale per l'Azienda, pertanto per il raggiungimento della piena soddisfazione del cliente si dovranno mobilitare tutte le funzioni aziendali e la responsabilità del raggiungimento dei livelli di qualità desiderati deve essere condivisa da tutti in generale, ciascuno per la sua parte nel processo di lavorazione.

Il Sistema della Qualità è fermamente voluto dalla Direzione che intende affrontare e gestire il processo di miglioramento continuo per consentire un'alta efficacia e quindi risultati operativi consistenti.

Ancor prima del rispetto dei Manuali e delle Procedure si intende creare in tutte le persone la "volontà" di dare un contributo concreto e creativo affinché l'Azienda possa pienamente soddisfare i bisogni e le aspettative dei clienti a condizioni anche economicamente valide.

Bosisio Parini, 20/04/2020

La Direzione

